

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2025****ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE**

N° réalisation : 2

Nom, prénom : LE BRAS Maxime		N° candidat : 01846460950	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>		Date : 02/04/2025	
Organisation support de la réalisation professionnelle : GSB			
Intitulé de la réalisation professionnelle : Gestion du parc informatique de l'entreprise GSB avec les services Active Directory et GLPI.			
Période de réalisation : 03/03/2025 - 05/05/2025 Lieu : Lycée Geoffroy Saint-Hilaire			
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe			
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau			
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)			
Ressources fournies : - Switch Cisco Catalyst 3560 Series - Routeur Cisco 2600 Series - Serveur ESXi (Machines virtuelles VMWare ESXi) - Câbles Ethernet - Câbles console - Ordinateur fixe HP avec écran, clavier et souris (Machines virtuelles VMWare Workstation (Windows, Linux))			
Résultats attendus : - Infrastructure réseau fonctionnelle au niveau Internet et Intranet - Service Active Directory doit être fonctionnel - Stratégies de groupe fonctionnelles - Service GLPI doit être fonctionnel - Gestion d'incidents et de problèmes optimale - Gestion du parc informatique optimale (matériel informatique, utilisateurs, etc.) - Fonctionnement du plugin FusionInventory			
Description des ressources documentaires matérielles et logicielles utilisées²			
Ressources documentaires : - TP Société ALSET (Serveur Active Directory – Serveur DHCP – GPOs – Serveur WDS) - TP Société NARFAS (Serveur FTP – GLPI/FusionInventory – Serveur NAS Open Media Vault) - Synchronisation d'un annuaire LDAP avec GLPI (https://www.it-connect.fr/tuto-glpi-configurer-authentification-active-directory/)			
Ressources matérielles : - Switch Cisco Catalyst 3560 Series - Routeur Cisco 2600 Series - Serveur ESXi (Machines virtuelles VMWare ESXi) - Câbles Ethernet - Câbles console - Ordinateur fixe HP avec écran, clavier et souris (Machines virtuelles VMWare Workstation (Windows, Linux))			
Ressources logicielles: - VMWare Workstation - Linux Debian 12 - VMWare ESXi - Service GLPI (Linux Debian 12) - Minicom - Service Active Directory (Windows Server 2022) - Windows 10 - Service TFTPD (Sauvegarde des switchs et routeurs Cisco)			

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)**Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴**

- Portfolio de Maxime LE BRAS (<https://maxlbs.ovh>)

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

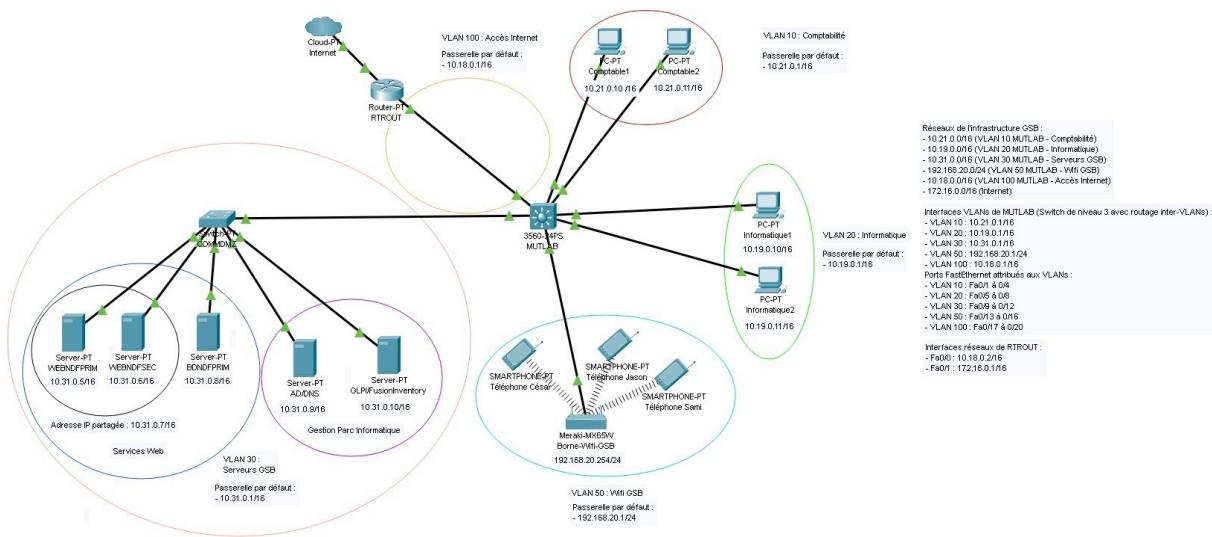
² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)
Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Schéma réseau :


Contexte de la réalisation professionnelle :

Afin de gérer le parc informatique de l'entreprise GSB, l'équipe informatique a mis en place des services tels que Active Directory et GLPI.

Ensuite, la gestion d'incidents est gérée par le service GLPI où les salariés et les techniciens communiquent ensemble via des tickets lors de soucis techniques pouvant impacter le travail des employés ainsi que leur vie privée (brèche de confidentialité, atteinte à l'intégrité des données, perte d'accèsibilité des données, etc...).

Puis, la gestion du parc informatique de GSB est faite avec l'aide du service GLPI où on va répertorier les utilisateurs, les ordinateurs, les téléphones, les matériels d'interconnexion, etc...

Enfin, la mise en place de nouveaux utilisateurs, la configuration de stratégies de groupe et l'intégration d'ordinateurs se feront via le service Active Directory.

Productions réalisées :

- Mise en place d'un serveur GLPI
- Création et configuration des profils utilisateurs (salariés, techniciens) sur GLPI
- Mise en place du plugin FusionInventory sur GLPI
- Mise en place d'un serveur Active Directory
- Création et configuration de stratégies de groupe (GPOs)
- Création d'unités d'organisation et d'utilisateurs
- Création de groupes de sécurité (groupes d'utilisateurs)
- Synchronisation de l'annuaire LDAP de GSB avec le service GLPI
- Affectation des utilisateurs aux profils sur GLPI
- Intégration des postes salariés dans le domaine de GSB
- Installation et configuration de MUTLAB (Switch Cisco Catalyst 3560 Series) avec la configuration des VLANs, du routage inter-VLANs et des routes statiques
- Installation et configuration de RTROUT (Routeur Cisco 2600 Series) avec la configuration des routes statiques
- Configuration de postes Windows 10